



Nur wer erfolgreich kommunizieren kann, kann auch erfolgreich führen.

## Kommunikation und Rhetorik

### Dienstleistungen

#### 01

##### Training

###### Gesprächsführung

Dauer: 2 Tage

#### 02

##### Training

###### Konfliktmanagement

Dauer: 2 Tage

#### 03

##### Training

###### Rhetorik

Dauer: 2 Tage

### Wozu ich beitragen will

Die Kommunikation ist ein zentrales Führungsinstrument. Defizite in ihrer Anwendung verursachen neben Unklarheiten beim Übermitteln von Sachinhalten und Zielen, auch Störungen auf der Beziehungsebene: zwischen Führungskraft und Personal und innerhalb des Personals.

Bleiben diese Störungen länger bestehen, wirken sie sich über kurz oder lang auch auf den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens aus. Mit meinen Dienstleistungen will ich dazu beitragen, die Führungskräfte auf Meisterebene in ihrer Kommunikationskompetenz zu stärken, und damit einen Beitrag für eine bessere Zusammenarbeit und den wirtschaftlichen Erfolg von Unternehmen leisten.

### Was mich auszeichnet

Meine Zielgruppe profitiert davon, dass ich selbst in einem großen Industrieunternehmen elf Jahre lang als Meister tätig war, und somit ihr soziales Umfeld mit all seinen Aufgaben und Anforderungen aus eigener Erfahrung kenne.

Daher richten sich meine Trainingskonzepte auf die besonderen Bedürfnisse meiner Zielgruppe.

## Beruflicher Werdegang

- 1994 Ausbildung zum Industriemechaniker, Fa. ZF AG
- 2002 Fortbildung zum Industriemeister Metall (IHK)
- 2003 Fortbildung zum Technischen Betriebswirt (IHK)
- 2008 Aufstieg zum Industriemeister, Fa. ZF Lenksysteme GmbH
- 2011 Fernstudium zum Psychologischen Berater / Personal Coach (ILS)
- 2015 Nebentätigkeit als Trainer in mehreren VHS
- 2016 Ausbildung zum Train-the-Trainer (IHK)
- 2018 Ausbildung zum NLP-Practitioner (DVNLP)
- 2020 Fernstudium zum Gepr. Kommunikations- und Rhetoriktrainer (SGD)
- 2021 Selbstständigkeit als Kommunikations- und Rhetoriktrainer
- 2021 Fortbildung zum Online Trainer - Blended Learning (IHK)
- 2021 Dozententätigkeit im Lehrgang für Industriemeister (IHK)

## Referenzen

VHS Unteres Remstal  
VHS Schwäbisch Hall  
VHS Göppingen  
VHS Schwäbisch Gmünd  
Handwerkskammer Reutlingen  
GARP Bildungszentrum e.V.

## Kontakt

Ugur Okumus  
Kommunikations- und Rhetoriktrainer  
Oberbettringer Str. 84  
73525 Schwäbisch Gmünd

Festnetz: 07171-60 44 05  
Mobil: 0152-34 55 94 35  
E-Mail: [ugur.okumus@web.de](mailto:ugur.okumus@web.de)  
Web: [ugur-okumus.de](http://ugur-okumus.de)